

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej – Konin Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w skrócie MPEC - Konin Sp. z o.o.



**Główne wejście
do budynku**

Strzałka na zdjęciu pokazuje główne wejście do Spółki.

Na zdjęciu jest główny budynek Spółki.

Znajduje się w Koninie przy ulicy Gajowej 1.

Budynek ma jedno wejście główne.

Budynek jest dostępny dla osób z niepełnosprawnościami.



W tym budynku pracują osoby, które pomogą Ci w załatwieniu spraw.

Spółka jest otwarta od poniedziałku do piątku od godziny 7:00 do godziny 15:00

Czym zajmuje się Spółka?

- Dostarczamy ciepło do budynków,

- Wykonujemy węzły cieplne – to urządzenia przekazujące nasze ciepło które podgrzewa wodę płynącą w Twoim kranie i wodę płynącą w Twoich grzejnikach,
 - Naprawiamy węzły cieplne,
 - Montujemy wszystkie elementy sieci ciepłowniczej na przykład rury, zawory, węzły cieplne i tym podobne,
 - Projektujemy sieci cieplne – robimy rysunki i wyliczenia, których potrzebują osoby budujące sieci ciepłownicze,
-
- W Spółce możesz podać odczyt licznika ciepła,
 - W Spółce możesz otrzymać rachunki za zużyte ciepło,
 - W Spółce możesz podpisać umowę na dostawę ciepła,
 - W Spółce możesz zgłosić awarię.

Jak się do nas dostać?

Jeśli masz problemy z chodzeniem i chcesz przyjechać autem, przy budynku Spółki jest miejsce do zaparkowania.

Jest oznaczone niebieską kopertą.

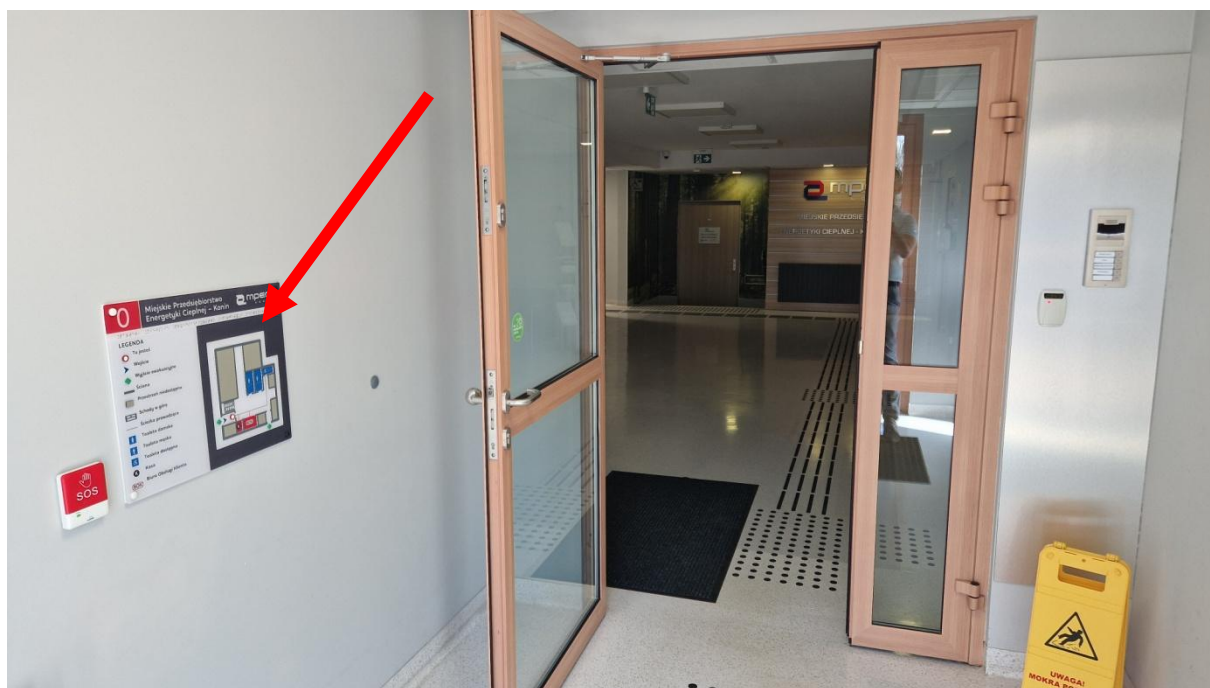


Do budynku możesz wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.



W wiatrołapie znajdziesz plan tyflograficzny.

Jest to specjalna mapa umożliwiająca osobom niewidomym orientację w budynku za pomocą dotyku.



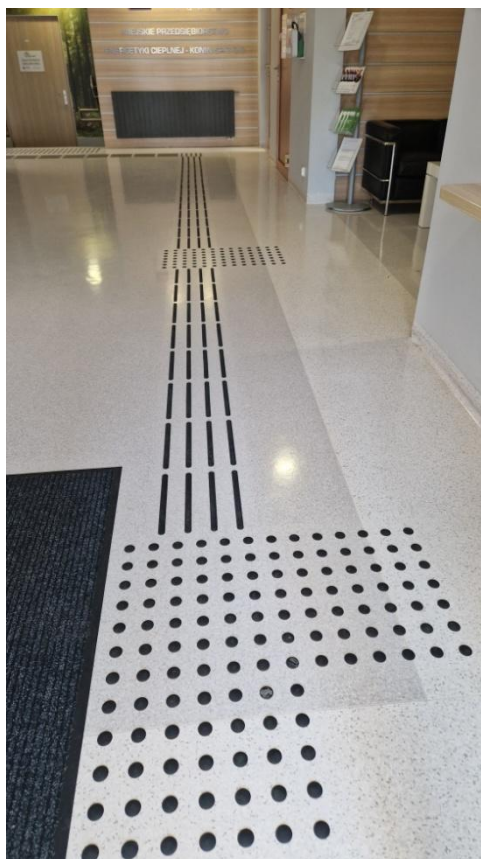
Obok planu tyflograficznego znajdziesz przycisk przywoławczy.
Wciśnij go, kiedy potrzebujesz kogoś z pracowników do pomocy.



W budynku znajdziesz ścieżki dotykowe.

Są to specjalne wypukłe oznaczenia przymocowane do posadzki.

Oznaczenia te ułatwiają poruszanie się po budynku przy użyciu białej laski lub stóp.



Ścieżki zaprowadzą Cię do Biura Obsługi Klienta, kasy, toalety przystosowanej dla osób z niepełnosprawnością.



Biuro Obsługi Klienta



Kasa



Toaleta

Na parterze budynku jest Biuro Obsługi Klienta.



Możesz tam skorzystać z pętli indukcyjnej.

Jest to urządzenie pomagające osobom niedosłyszącym słyszeć wszystko wyraźnie.



Żeby załatwić sprawy w Spółce możesz:

- Napisać pismo i wysłać je na adres:
Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej – Konin Sp. z o.o.,
ul. Gajowa 1, 62-510 Konin,
- Przynieść pismo do Biura Obsługi Klienta,
- Napisać wiadomość i wysłać ją na adres e-mailowy:
sekretariat@mpec.konin.pl,
- Zadzwonić pod numer 63 249 73 00,
- Wysłać faks pod numer: 63 249 73 29,
- Napisać pismo i wysłać za pomocą platformy ePUAP.
Nasz adres to: /mpec--konin/SkrytkaESP,
- Napisać pismo i wysłać z użyciem adresu do doręczeń elektronicznych
AE:PL-51626-85747-BAFJB-16,
- Skorzystać z formularza kontaktowego na stronie internetowej
www.mpec.konin.pl,