



Marzec 2013 | Nr 1 (68)

W kręgu ciepła

Aktualne informacje dla naszych klientów i współpracowników

••••• Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej - Konin Sp. z o.o. •••••



fot. – Stanisław Jarecki

w numerze:

o firmie



Trzyletni plan rozwoju
MPEC - Konin 2013-2015

Plany inwestycyjne
na rok 2013

aktualności



Jak oceniają nas klienci ?

Moc zamówiona

W drodze po białe certyfikaty

sprawy pracownicze



Jubilaci

Szanowni Państwo

Mam przyjemność przekazać Państwu pierwsze w tym roku wydanie informatora dla naszych odbiorców oraz współpracowników i w ten sposób poinformować o najważniejszych wydarzeniach w firmie.

Spółka opracowała kolejny trzyletni plan rozwoju firmy, który został zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Konina. Ponadto przedstawiamy najważniejsze zadania inwestycyjne na 2013 rok.

Firma dostosowując się do nowych wymogów w dziedzinie ochrony środowiska, złożyła stosowne dokumenty do udziału w przetargu o przyznanie „białych certyfikatów” przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

W tym wydaniu przypominamy naszym odbiorcom regulacje prawne związane z określaniem mocy zamówionej. Ponadto prezentujemy ostateczne wyniki badań satysfakcji klienta.

Z okazji zbliżających się świąt chciałbym tą drogą złożyć Państwu serdeczne życzenia.

Życzę Państwu radosnych, spokojnych i pogodnych Świąt Wielkanocnych, wiosennego nastroju, serdecznych spotkań przy świątecznym stole oraz odpoczynku od codzienności.

Prezes Zarządu

Stanisław Jarecki
Stanisław Jarecki



o firmie



Trzyletni plan rozwoju MPEC - Konin 2013-2015

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej – Konin Sp z o.o. przygotowało kolejny plan 3-letni na lata 2013-2015, który został zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Konina. Przy opracowaniu planu uwzględniono przede wszystkim potrzeby modernizacji systemu ciepłowniczego, plan zagospodarowania przestrzennego miasta oraz studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego. Realizacja planu inwestycyjnego na lata 2013-2015 jest kontynuacją planów inwestycyjnych z lat poprzednich. Podstawowy cel to poprawa funkcjonowania posiadanych urządzeń ciepłowniczych, zapobieganie powstawaniu awarii, rozbudowa sieci ciepłych na terenie miasta Konina oraz zmniejszenie strat przesyłowych. Jednym z takich działań jest wymiana tradycyjnych kanałowych sieci ciepłych na preizolowane o mniejszym współczynniku strat ciepła. Wymiana sieci jest często połączona ze zmniejszeniem średnic rurociągów, co dodatkowo ogranicza straty.

Największe planowane inwestycje w latach 2013-2015 to:

- w 2013 roku: dalsze etapy wymiany sieci i przyłączy na osiedlu Niestusz, budowa nowej sieci ciepłej w ul. Bankowej, wymiana na sieci niskoparametrowej na wysokoparametrową w ul. Górniczej oraz modernizacja niektórych węzłów ciepłych.
- w 2014 roku: wymiana sieci i przyłączy na osiedlu II, wymiana sieci w ul. 11 Listopada, drugi etap wymiany sieci na osiedlu Niestusz, dalsza modernizacja węzłów ciepłych.
- w 2015 roku: wymiana sieci i przyłączy – drugi etap na osiedlu I i osiedlu II, wymiana sieci w ul. Kleczewskiej oraz modernizacja węzłów ciepłych.

Jednocześnie planuje się rozpoczęcie kompleksowej modernizacji sieci ciepłowniczej miasta Konina. W 2013 roku opracowana zostanie „Koncepcja i studium wykonalności modernizacji sieci ciepłowniczej w Koninie”, w oparciu o którą wyznaczone zostaną kierunki dalszego rozwoju firmy. W 2014 r. planuje się wykonanie projektów technicznych według wybranej koncepcji. Rozpoczęcie prac modernizacyjnych sieci przewiduje się w roku 2015. Przy realizacji planów zakłada się wykorzystanie środków własnych przedsiębiorstwa, unijnych środków pomocowych, dotacji oraz kredytów.

Z.S.

o firmie



Plany inwestycyjne na rok 2013

W celu zapewnienia ciągłości i pewności dostaw ciepła dla odbiorców, MPEC-KONIN Sp. z o.o. planuje wykonać w bieżącym roku wymiany sieci i przyłączy ciepłowniczych w rejonach:

- osiedle IV, ul. Legionów 11, 15, 16,
- osiedle Niestusz, ul. Matejki (od skrzyżowania z ul. Wyspiańskiego do skrzyżowania z ul. Malczewskiego),
- osiedle I, ul. Górnicza 8, 10, 12, ul. Al. 1 Maja 8, 8A,
- osiedle V, ul. 11 Listopada 42,
- osiedle Gostawice, ul. Muzealna,
- ul. Bankowa.



Montaż izolacji ochronnej na sieci magistralnej przy wiadukcie Briańskim – w trakcie robót

Wykonanie sieci i przyłączy ciepłowniczych na osiedlu I, stanowi kontynuację rozpoczętej w 2012r. budowy sieci wysokopara- ▶ str. 3

► str. 2 metrowej wraz z budową w budynkach węzłów ciepłych umożliwiających całoroczną dostawę ciepłej wody użytkowej do lokali mieszkalnych.

Także dla zapewnienia ciągłości i pewności dostaw ciepła oraz polepszenia jakości dystrybucji planuje się wykonanie:

- modernizacji węzła grupowego przy ul. Stowackiego,
- przebudowy węzła ciepłego grupowego WG3 przy ul. Kartowicza,
- przebudowy węzła ciepłego grupowego pl. Górnika 4,
- modernizację systemu AMR – automatycznego odczytu ciepłomierzy,
- remont napowietrznej sieci ciepłowniczej Dn 800, 700 ul. Kleczewska – wiadukt Briński (montaż płaszczka ochronnego z blachy ocynkowanej, zabezpieczenie antykorozyjne konstrukcji wsporczej).

Ponadto prowadzone będą prace przygotowawcze dla zadań inwestycyjnych przewidywanych do realizacji w latach następnych. W bieżącym roku planuje się opracowanie dokumentacji projektowych w zakresie:

- budowy sieci i przyłączy ciepłowniczych oraz węzłów ciepłych w budynkach na os. II,
- wymiany sieci i przyłączy ciepłowniczych do budynków przy ul. 11 Listopada 19, 21, 23,
- modernizacji węzłów ciepłych – 5 szt.,
- koncepcji zmiany zasilania obiektów przy ul. Poznańskiej.

Obecnie trwa realizacja zaplanowanych remontów zgodnie z przyjętym harmonogramem. Tak jak w latach ubiegłych będą wykonywane nowe podłączenia do miejskiej sieci ciepłowniczej.

J.M.

aktualności



Jak oceniają nas klienci ?

W ostatnim kwartale ubiegłego roku MPEC-KONIN przeprowadził badanie satysfakcji klienta.

Ankiety wraz z prośbą o ich wypełnienie zostały wysłane do wszystkich odbiorców, z którymi firma ma zawarte umowy sprzedaży ciepła. Badanie satysfakcji klienta jest bardzo ważnym źródłem informacji zwrotnej od Odbiorców a wyniki badań stanowią istotny element zarządzania relacjami z klientem. Najważniejsze cele badań satysfakcji klienta to:

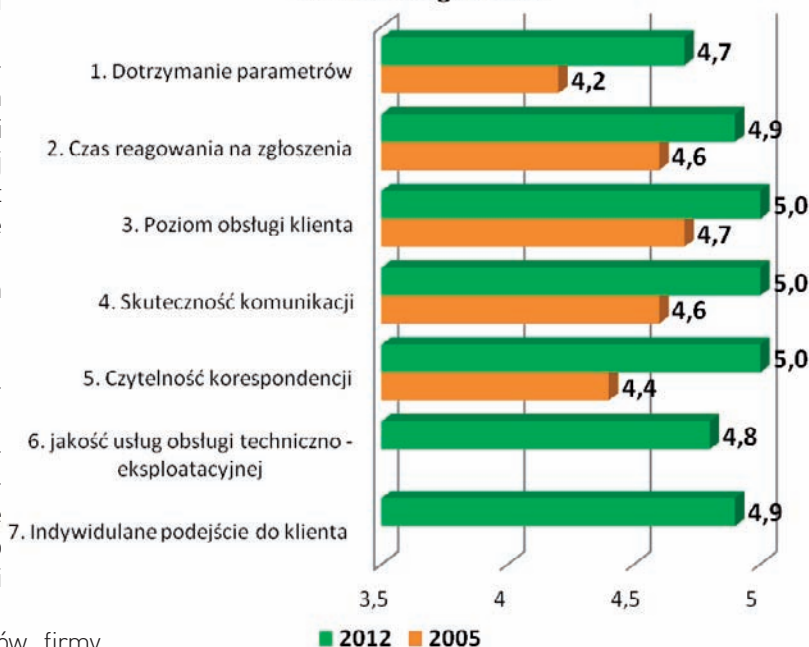
- poznanie opinii klientów na temat poszczególnych obszarów działań firmy,
- poznanie preferencji klientów,
- doskonalenie jakości świadczonych usług oraz podnoszenie satysfakcji klienta.

Spółka wielokrotnie poddawana się weryfikacji zewnętrznej np. uczestnicząc w różnych konkursach, zdobywając certyfikaty i nagrody. Jednak to oceny uzyskane od klientów są dla firmy najważniejsze, dlatego bardzo dziękujemy wszystkim Odbiorcom ciepła, którzy wzięli udział w badaniu.

Syntetyczne wyniki ocen poszczególnych obszarów firmy przedstawia wykres słupkowy. Oceny uzyskane w ostatnim badaniu satysfakcji klienta porównano z wynikami uzyskanymi w pierwszym badaniu przeprowadzonym w 2005 roku. Istotnym jest fakt, że klienci dostrzegają pozytywne zmiany w każdym obszarze wzajemnych relacji. Dwie ostatnie kategorie „Jakość obsługi technicznej” oraz „Indywidualne podejście do klienta” pojawiły się w późniejszych badaniach, dlatego brak w tych przypadkach możliwości porównania wyników.

Średnie oceny uzyskane w 2012 roku, w poszczególnych obszarach firmy oscylują w zakresie od 4,7 do 5,0. Stosunkowo wysokie oceny wystawione przez Odbiorców są dla firmy zobowią-

Średnie oceny poszczególnych obszarów firmy
(skala ocen od 1 do 6)
porównanie pierwszego badania z 2005
oraz ostatniego z 2012



zaniem do doskonalenia jakości świadczonych usług oraz relacji z Odbiorcami.

W ankiecie znalazło się również pytanie; Jakie cechy ogrzewania z m.s.c. są dla Państwa najważniejsze? Odbiorcy najczęściej wskazywali na: pewność i niezawodność dostaw - 25,3 % wskazań, wygoda i bezobsługowość - 23,5 %, na trzecim miejscu znalazło się bezpieczeństwo - 11,7%.

Odbiorcy ciepła wypełniając ankietę mogli również zaproponować tematy do Informatora. W kolejnych wydaniach „W kręgu ciepła” będziemy starać się sukcesywnie zamieszczać artykuły najbardziej interesujące naszych klientów.

A.Ż.

aktualności



Moc zamówiona

Konieczność określania mocy zamówionej przez wszystkich Odbiorców ciepła pojawiła się wraz z wprowadzeniem przez ustawodawcę Prawa Energetycznego w 1999 roku. Zagadnienie

to bywa niekiedy trudne, zwłaszcza dla odbiorców indywidualnych, dlatego przypomnimy podstawowe pojęcia i zasady związane z określaniem mocy zamówionej.

Zgodnie z definicją określoną w przepisach: zamówiona moc cieplna to ustalona przez Odbiorcę największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami - ► str. 4

mi technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:

- pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
- utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
- prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji (dla naszej strefy klimatycznej warunki obliczeniowe stanowi temperatura powietrza atmosferycznego -18°C).

Wielkość mocy zamówionej dla danego obiektu zależy od wielu elementów. Przede wszystkim od zastosowanej technologii budowy, a więc materiałów z jakich dom został wybudowany, rodzaju zastosowanego ocieplenia, stolarki okiennej. Kolejnym istotnym czynnikiem jest wielkość domu oraz temperatury jaką dany odbiorca chce w domu utrzymywać. Ostateczna deklaracja mocy należy zawsze do klienta.

Aktualna zamówiona przez Odbiorcę moc oraz wynikający z niej maksymalny przepływ obliczeniowy określone są w Karcie Obiektu stanowiącej załącznik do umowy sprzedaży ciepła.

Na podstawie określonej przez odbiorcę mocy MPEC-Konin montuje w węźle odbiorcy ogranicznik przepływu (kryzę), który

ma za zadanie uniemożliwić przekraczanie mocy poza aktualnie zamówioną.

Zgodnie z umową sprzedaży ciepła dostawca ma prawo kontrolować moc pobieraną przez Odbiorcę i weryfikować przepływ zgodnie z wielkością określoną w umowie. Natomiast Odbiorca ma obowiązek umożliwić dostawcy kontrolę przepływu i w razie potrzeby jej weryfikację.

W przypadku przekroczenia przepływu wynikającego z zamówionej mocy, dostawca ma prawo, za przekroczoną wielkość naliczać dwukrotność cen i stawek opłat określonych dla danej grupy taryfowej za każdy miesiąc, w którym nastąpiło przekroczenie. Rzadko z tego korzystamy. W przypadkach tego typu informujemy Odbiorcę o przekroczeniu mocy. Odbiorca ma możliwość zawnieśkować o jej zwiększenie, w przeciwnym razie ograniczamy przepływ do wielkości wynikającej z mocy zamówionej.

Przypominamy również, że zgodnie z umową sprzedaży ciepła, moc zamówioną można zmieniać raz w roku. Deklarację zmiany mocy należy złożyć koniecznie w formie pisemnej, w terminie do końca sierpnia na następny rok kalendarzowy.

A.Ż.

aktualności



W drodze po białe certyfikaty

31 grudnia 2012 roku Prezes Urzędu Regulacji Energetyki ogłosił przetarg na wybór przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej, za które można uzyskać świadectwa efektywności energetycznej. Mówiąc prościej jest to przetarg na „białe certyfikaty” będące wyrazem uzyskanych efektów oszczędności energii. Jest to realizacja unijnych dążeń do ochrony środowiska przyrodniczego poprzez lepsze i mądrzejsze jej użytkowanie. Przedsiębiorstwa energetyczne, w tym również MPEC-Konin, zmuszone zostały do działania poprzez nałożenie tzw. „obowiązku” – konkretnej wielkości zaoszczędzonej energii przeliczonej na konkretną wartość finansową. Postawiony cel to obniżenie do roku 2020 o 20% zużycia energii, o 20% emisji CO² do atmosfery oraz doprowadzenie do 20% udziału w ogólnym bilansie energii odnawialnej (wiatr, słońce, biomasa itp.). Za uzyskane oszczędności

energii można uzyskać białe certyfikaty, którymi „spłaca” się „obowiązek”.

W odpowiedzi na to ogłoszenie MPEC-Konin dokonał przeglądu zakończonych po 1 stycznia 2011 roku (zgodnie ze ustawą z 15 kwietnia 2011 r.) inwestycji w modernizację sieci pod kątem osiągniętych oszczędności energetycznych. Po wykonaniu obliczeń, zweryfikowanych przez zewnętrznego audytora, okazało się, że dzięki wymianie sieci na preizolowaną uzyskujemy obniżenie strat przesyłowych modernizowanych odcinków średnio aż o 76,6%. Przekłada się to na roczne oszczędności prawie 10 000 GJ energii cieplnej, czyli nie trafia do powietrza niemal 1 300 ton CO².

MPEC-Konin przystąpił do tego przetargu. Złożone dokumenty pozwalają na uzyskanie 190 świadectw efektywności energetycznej („białych certyfikatów”). Uzyskane certyfikaty nie pozwolą jednak na pokrycie całego „obowiązku” Przedsiębiorstwa za 2013 rok. Według wstępnych szacunków zapotrzebowanie to będzie na poziomie 500 sztuk. Tak więc pozostałe zmuszeni będziemy dokupić, lub zaptacić tzw. opłatę zastępczą.

G.D.

sprawy pracownicze

↓ JUBILEUSZE w I kwartale tego roku jubileusze pracy zawodowej obchodzą:



Jolanta Stankowska

pracuje w Dziale Księgowości
na stanowisku Starszy Referent ds. Księgowości – Kasjer
30 lat pracy



Maciej Pawlak

pracuje w Pionie Dyrektora Technicznego
na stanowisku Kierownik Działu Technicznego
20 lat pracy



Tomasz Białobrzecki

pracuje w Dziale Wykonawstwa
na stanowisku Monter – Spawacz
15 lat pracy

Życzymy naszym jubilatom sukcesów w pracy zawodowej,
pomyślności w życiu osobistym oraz dużo zdrowia

Ogrzej się w kręgu naszego ciepła

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej - Konin Sp. z o. o.
ul. Gajowa 1, 62-510 Konin, tel.: 249-73-00, fax: 249-73-29, sekretariat@mpec.konin.pl, www.mpec.konin.pl