



ISO 9001:2000  
PN-N 18001: 2004  
ISO 14001:2004

# BIULETYN FIRMOWY

WYDANIE SPECJALNE

DATA WYDANIA: LISTOPAD 2006  
ROK 2006, NUMER 5(8)



MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO  
ENERGETYKI CIEPLNEJ SP. Z O.O.

**Ogrzej się w kręgu naszego ciepła**

W TYM NUMERZE:

**SZANOWNI PAŃSTWO**

**JAKOŚĆ POTWIERDZONA** 1

**JAK OCENIAJĄ NAS KLIENTY** 2

**WYKORZYSTANIE WÓD GEOTERMALNYCH DLA OGRZEWANIA BUDYNKÓW** 3

**ROCZNY KOSZT OGRZEWANIA DOMU** 3

**OCENA ORGANIZACJI PRACY PODCZAS PRAC REMONTOWYCH** 3

**KALKULATOR OPŁAT – PRAKTYCZNE NARZĘDZIE DLA ODBIORCÓW** 3

**NOWE ZASILANIE 4 W CIEPŁO DO BUDYNKÓW**

Trzydziesty rok naszej działalności to rok jubileuszu 30 – lecia naszej firmy. Rok ten upływa pod hasłem **”Ogrzej się w kręgu naszego ciepła”**. Doskonaląc model merytoryczny i organizacyjny naszego działania na przestrzeni minionego czasu, staraliśmy się jak najlepiej organizować i wykorzystać nasz wspólny majątek, służący do czynienia naszego życia cieplejszym i przyjemniejszym.

W treści naszego hasła przewodniego mieści się zaproszenie i wyzwanie przed jakim konińskie ciepłownictwo staje w obliczu konkurencji i aktualnych przewidywanych uwarunkowań prawnych oraz gospodarczych, krajowych i unijnych. Zarządowi firmy przyjdzie w niedługim czasie zderzyć się nie tylko z konsekwencjami ale i możliwościami tych uwarunkowań aby jak najefektywniej wykorzystać posiadany majątek.

Ogrzewanie bowiem jak największej liczby odbiorców leży w naszym wspólnym dobrze pojętym interesie.

Jestem pewien, że wszystkim naszym odbiorcom, którzy od 30 lat z nami współpracują dalsze uczestnictwo przyniesie wiele satysfakcji.

Wszystkim naszym odbiorcom ciepła, sympatykom oraz wszystkim tym, którzy pod naszym adresem z okazji jubileuszu XXX lecia przesłali ciepłe słowa uznania dla naszej pracy, dziękuję.

Prezes

Andrzej Chmielecki

## JAKOŚĆ POTWIERDZONA

W dniu 13 października 2006 roku Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej - KONIN Sp. z o.o. zdało kolejny raz bardzo ważny egzamin. Po dwuletnim funkcjonowaniu Zintegrowanego Systemu Zarządzania w MPEC-KONIN w zakresie jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy, firma przeszła pozytywnie audyt okresowy i uzyskała przedłu-

żenie certyfikacji na następny rok.

Audyt przeprowadziła firma certyfikująca DET NORSKE VERITAS POLAND Sp. z o.o. Ocenie podlegał stopień zgodności systemu zarządzania z wymaganiami norm: ISO 9001:2000 (jakość), ISO 14001:2004 (ochrona środowiska) oraz PN-N 18001:2004 (bezpieczeństwo pracy i higiena pracy).

Podnoszenie jakości świadczonych usług, wzrost zadowolenia klientów, bezpieczeństwo pracy oraz dbałość o środowisko są podstawowymi celami, jakie MPEC-KONIN konsekwentnie realizuje. Funkcjonowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania potwierdza zarządzanie firmą oraz świadczenie usług na europejskim poziomie. (Ż.A)

**Jak oceniają nas**

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Konin Sp. z o.o.

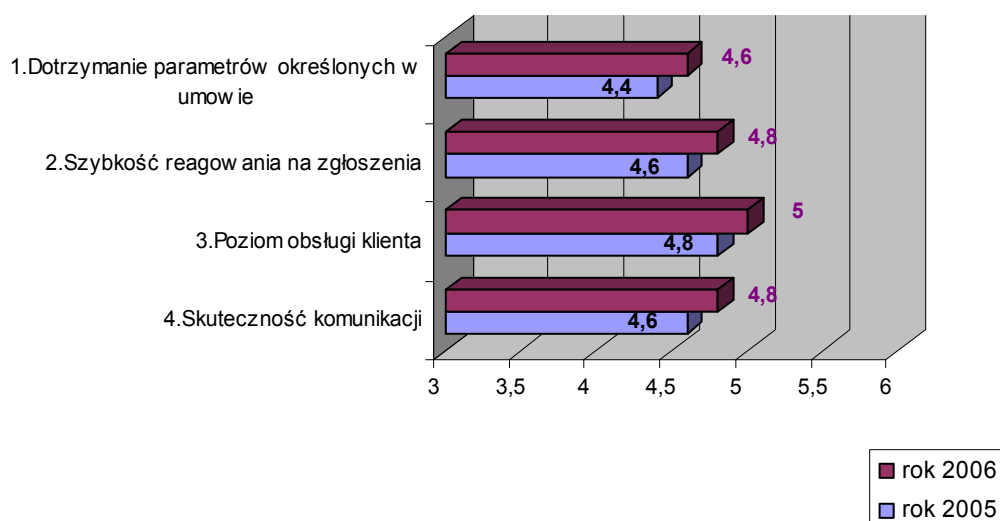
ul. Gajowa 1, 62-510 Konin, tel: 249-73-00, fax: 249-73-29, sekretariat@mpec.konin.pl, www.mpec.konin.pl

## JAK OCENIAJĄ NAS KLIENTCI

Już po raz trzeci przeprowadzono badanie ankietowe satysfakcji klienta wśród odbiorców ciepła z miejskiej sieci ciepłowniczej. Przeprowadzanie tego rodzaju badań wynika ze standardów posiadanej przez firmę normy jakości ISO 9001. Celem badania jest poznanie opinii klientów na temat poszczególnych obszarów działań firmy oraz doskonalenie jakości świadczonych usług.

Dziękujemy wszystkim naszym odbiorcom, za wypełnienie i odesłanie nam ankiet. MPEC-KONIN poddawany jest różnego rodzaju weryfikacji zewnętrznej, jednak oceny naszych odbiorców są dla nas najważniejsze. Oceny te są coraz lepsze, co oznacza, że systematyczne dosko-

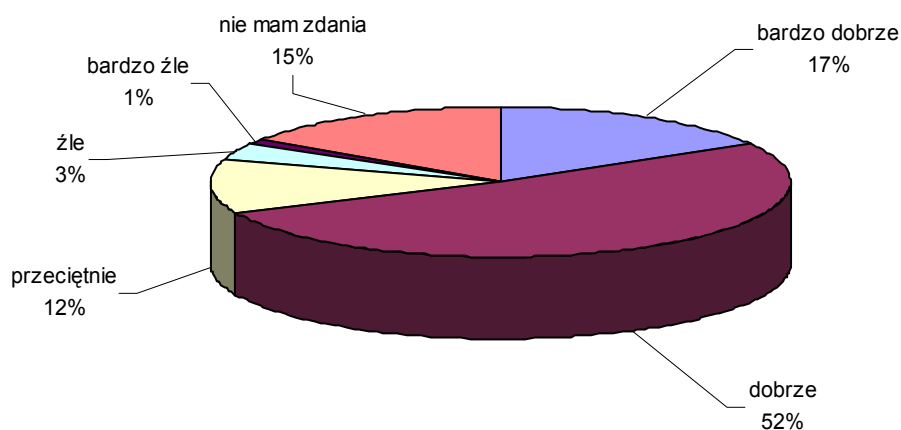
### Porównanie średnich ocen z roku 2005 i 2006 z poszczególnych obszarów działalności firmy



winniśmy w nim poruszać.. W kolejnych wydaniach będziemy Państwa życzenia sukcesywnie spełniać. Cieszymy się, że

Przedstawiamy również graficzną prezentację średnich ocen uzyskanych w ramach porównywalnych obszarów działalności firmy w roku 2005 i 2006. (Ż.A)

### V. Jak ocenia Pan/Pani inicjatywę dostarczenia odbiorcom ciepła "Biuletynu Firmowego"



nalenie jakości jest przez naszych klientów zauważalne.

Tegoroczna ankieta zastała nieco zmodyfikowana, między innymi poprosiliśmy Państwa o ocenę naszego Biuletynu Firmowego (wyniki ocen w formie wykresu kołowego) oraz zapytaliśmy jakie tematy po-

inicjatywa biuletynu dla odbiorców ciepła została pozytywnie oceniona i tak 17% respondentów ocenia biuletyn bardzo dobrze, 52% dobrze, 12% przeciętnie, 3% źle, 1% bardzo źle, 15% nie ma zdania na ten temat.

## WYKORZYSTANIE WÓD GEOTERMALNYCH DLA OGRZEWANIA BUDYNKÓW

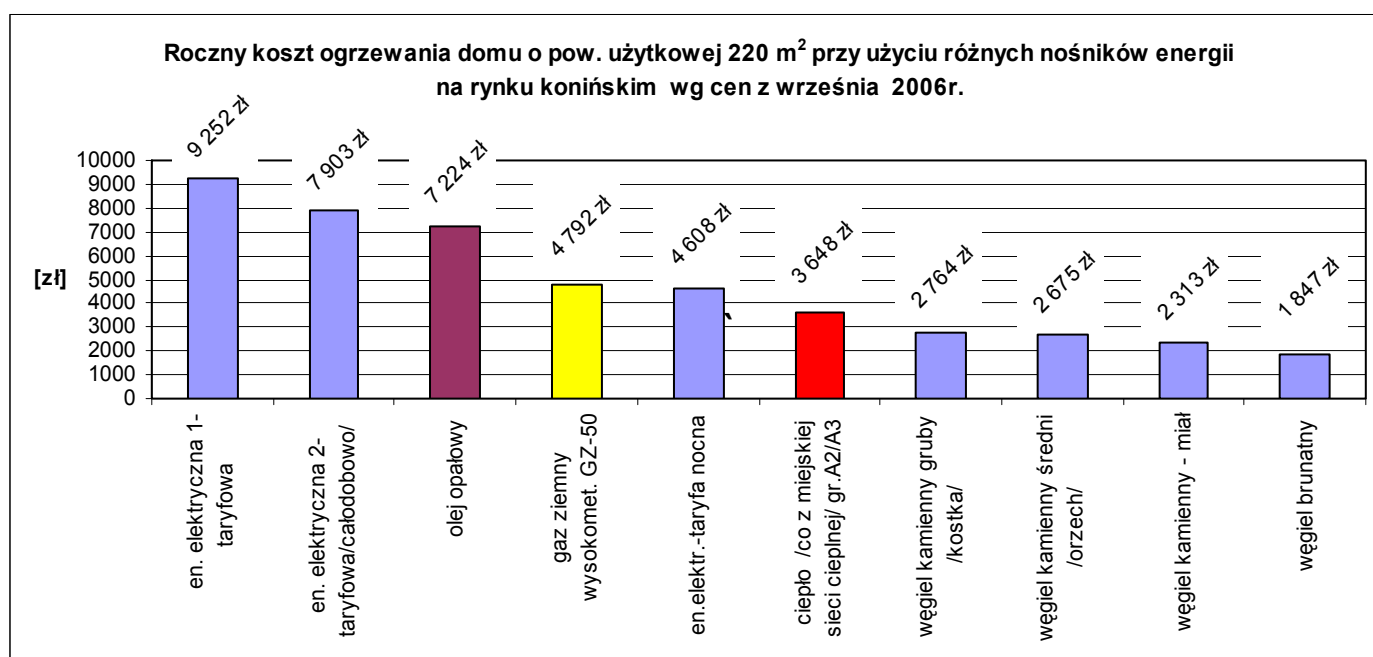
W dniach od 15 – 17 października 2006 r. Prezes MPEC-KONIN uczestniczył w delegacji w górnej Austrii. Uczestnicy delegacji zapoznali się z możliwością zagospodarowania i wykorzystania gorących źródeł, tzw. źródeł geotermalnych na cele ogrzewcze miasta oraz na cele profilaktyki

zdrowotnej, balneologiczne.

Konin leży na pokładach wód geotermalnych w tak zwanym dolnokredowym poziomie wodonośnym gdzie temperatura wody może dochodzić do 90°C.

Powstanie ośrodka rekreacyjnego spełniającego funkcje balneologiczne oraz rekreacyjne o charakterze ponadlokalnym było by przedsięwzięciem stymulującym dalszy rozwój naszego miasta jako ośrodka wypoczynkowo-uzdrowskiego. (Z)

## ROCZNY KOSZT OGRZEWANIA DOMU



## OCENA ORGANIZACJI PRACY PODCZAS PRAC REMONTOWYCH

Przy współudziale organów Spółki zarząd Spółki w dniu 26 października 2006 dokonał oceny organizacji pracy oraz wysłuchał uwag od wszystkich uczestników procesu przygotowania i realizacji remontów.

Uznano, że w nadchodzącym roku należy nałożyć nacisk na szybsze dokonywanie niezbędnych uzgodnień związanych z pozwoleniami na budowę.

Prezes podkreślił, że usunięto dwa poważne zagrożenia dla systemu ogrzewczego miasta a przez to podniesiono pewność ciągłego zasilania miasta w ciepło, w szczególności poprzez wykonanie podniesienia rurociągów podtapianych okresowo w okolicach El.Konin.

Poprzez dokonaną modernizację systemu wyeliminowano przejście podziemne rurociągów pod alejami 1-Maja w obrębie urzędu Starostwa, które od początku budowy

miejskiej sieci ciepłowniczej nigdy nie mogły być sprawdzone.

W trakcie corocznego spotkania po remontowego, przedstawiciele władz podziękowali kierownictwu i załodze za sprawne przygotowywanie urządzeń do nadchodzącej zimy.

Prezes zapewnił zebranych, że ciepła stosownie do zawartych umów żadnemu z odbiorców nie zabraknie. (Z)

## KALKULATOR OPŁAT – PRAKTYCZNE NARZĘDZIE DLA ODBIORCY

Na naszych stronach internetowych skonstruowaliśmy specjalnie dla Państwa praktyczny kalkulator opłat, który umożli-

wia obliczenie kosztów ogrzewania w danym okresie czasu. Kalkulator pozwala na dokładne planowanie kosztu do ponie-

nia na ogrzewanie obiektu, który wyposażony jest w licznik ciepła. Zapraszamy na nasze strony [www.mpec.konin.pl](http://www.mpec.konin.pl) (Z)

## NOWE ZASILANIE W CIEPŁO DO BUDYNKÓW

Dla 9 budynków w rejonie ul. Górniczej i Al. 1 Maja zasilanych dotychczas z nisko parametrowej cieci ciepłowniczej wykonano w bieżącym roku nowe zasilanie wraz z wybudowaniem nowego węzła grupowego. Budowa nowych odcinków sieci ciepłowniczej w znaczący sposób skróciła trasę dopływu ciepła do okolicznych budynków. Przed modernizacją czynnik grzewczy był dostarczany z rejonu ul. Górniczej do węzła grupowego przy Pl. Górnika, skąd z powrotem był kierowany do rozdzielaczy ciepła znajdujących się w budynkach przy ulicy Górniczej. W chwili obecnej ciepło jest dostarczane bezpośrednio do budynków. Skrócenie trasy przebiegu a przede wszystkim wymiana sieci ciepłowniczej na nowoczesną sieć preizolowaną zapewnia pewną dostawę ciepła do ogrzewania budynków na następne 50 lat.

Szkoda tylko, że nie skorzystano z naszej oferty i nie zdecydowano się przy tej okazji na wykorzystanie możliwości pokrycia potrzeb ciepłych wody dla mieszkańców w budynkach.

Wraz z budową sieci ciepłowniczej wybudowany został nowoczesny wolnostojący grupowy węzeł ciepły przy ul. Górniczej. Nowy węzeł powinien również poprawić komfort cieplny mieszkańców. Nowy węzeł ciepły zasilą w ciepło budynki: Aleje 1 Maja 2, 4, 6, Górnicza 7, 9, 11, Kolejowa 24, 26, 28, oraz Bank PKO i Raffeisen Bank. Węzeł ciepły / patrz zdjęcie / wyposażony jest w płytowe wymienniki ciepła o wysokiej sprawności, energooszczędne pompy obiegowe z regulowaną elektronicznie wydajnością oraz

nowoczesną automatykę pogodową pozwalającą na regulowanie ilości dostarczanej energii cieplnej w zależności od panujących warunków atmosferycznych. Budynek węzła ciepłego został zaprojektowany i wykonany w całości przez służby MPEC-u przy współudziale firmy budowlanej REMWOD.

Odbiór i próbne uruchomienie węzła nastąpiło w połowie września a w chwili obecnej węzeł pracuje „pełną parą” dostarczając ciepło mieszkańcom. (K.R)



Węzeł grupowy.

**OGRZEJ SIĘ W KRĘGU NASZEGO CIEPŁA**



**Firma Przyjazna Środowisku**  
LAUREAT 2005



### MPEC-KONIN

ul. Gajowa 1  
tel: (063) 249-73-00  
Fax: (063) 249-73-29  
sekretariat@mpec.konin.pl

Zespół redakcyjny:  
Żywiłowska Agata, Nowak Bogna, Mądrzak  
Wojciech, Kosowski Robert