

W KRĘGU CIEPŁA

mpec
KONIN

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
ENERGETYKI CIEPLNEJ
KONIN SP. Z O.O.

data wydania: grudzień 2015, numer 03 (78)

AKTUALNE INFORMACJE DLA NASZYCH KLIENTÓW I WSPÓLPRACOWNIKÓW

*Z okazji zbliżających się Świąt Bożego Narodzenia
składam Państwu najserdeczniejsze życzenia:
dużo zdrowia, wzajemnej serdeczności,
radosnej świątecznej atmosfery.*

*Niech nadchodzący Nowy Rok 2016 przyniesie Państwu pomyślność,
 optymizm oraz wiele sukcesów zawodowych i osobistych.*

Prezes Zarządu

Stanisław Jarecki

Stanisław Jarecki



W NUMERZE:

WAŻNY TEMAT:

Ciepło z Sulańskiej ogrzeje koninian

W krajobrazie Konina, przy ul. Sulańskiej, pojawił się nowy obiekt – Zakład Termicznego Unieszkodliwiania Odpadów Komunalnych (ZTUOK), potocznie zwany Spalnią. Głównym celem jego funkcjonowania jest całkowita utylizacja odpadów.

Fair Play po raz czternasty

W piątek (27 listopada br.), w centrum EXPO XXI w Warszawie, odbyła się XVIII Gala Programu Przedsiębiorstwo „Fair Play 2015”, połączona z zakończeniem obchodów jubileuszu 25-lecia Krajowej Izby Gospodarczej. MPEC-Konin został laureatem programu już po raz 14 z rzędu.

Czujniki dla Straży Pożarnej

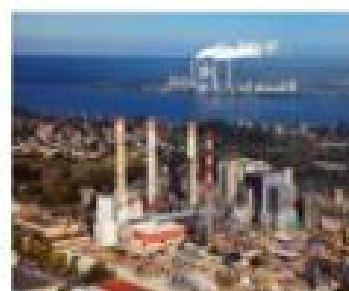
MPEC-Konin aktywnie włączyło się w ogólnopolski program „Zgaś ryzyko”, który ma na celu ograniczenie liczby ofiar pożarów i zatrucień tlenkiem węgla, popularnie zwanego czadem.

Klienci ocenili nas na 4+

Na przełomie października i listopada br. MPEC-Konin przeprowadził kolejne badanie satysfakcji klienta. Ankiety, które jak zawsze były anonimowe, otrzymali wszyscy Odbiorcy ciepła, z którymi firma ma zawarte umowy jego sprzedaży.

Sezon grzewczy 2015/2016

Kolejny sezon grzewczy rozpoczął się 30 września 2015 r. Mówiąc najbardziej skrótowo – jest to okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczenia ciepła w celu ogrzewania różnych obiektów.



str. 26-28

Klienci ocenili nas na 4 +.

Na przełomie października i listopada br. MPEC-Konin przeprowadził kolejne badanie satysfakcji klienta. Ankiety, które jak zawsze były anonimowe, otrzymali wszyscy Odbiorcy ciepła, z którymi firma ma zawarte umowy jego sprzedaży. Kolejny raz nasi Klienci mogli ocenić poszczególne obszary funkcjonowania firmy, wyrazić swoje opinie oraz przekazać uwagi. Do firmy wpłynęło 301 ankiet (zwrot na poziomie 15 %) w tym: 63 – od osób prawnych (firm, instytucji, spółdzielni) oraz 238 – od właścicieli domków jednorodzinnych. W poprzednich badaniach, które miały miejsce

3 lata temu odnotowano zwrot ankiet na poziomie 11,4 %. Oznacza to, że w ostatnim badaniu wzięło udział więcej Odbiorców ciepła, co daje firmie dużo satysfakcji.

Wszystkie opinie i uwagi klientów stanowią dla firmy ważne źródło informacji i wykorzystywane będą sukcesywnie w doskonaleniu jej działań oraz w zarządzaniu relacjami z klientem. Średnie oceny poszczególnych obszarów przedstawiono na wykresie. Uzyskane oceny lokują się w zakresie od 4,3 do 5, przy zastosowaniu skali od 1 do 6.

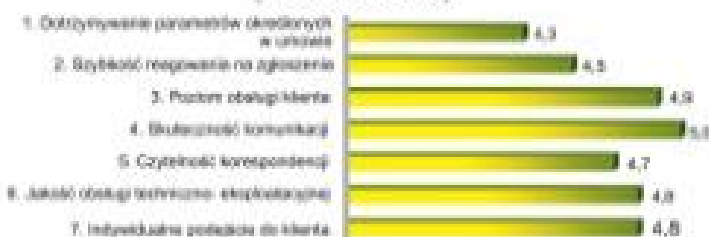
Odbiorcy ciepła wypełniając ankietę mogli również zaproponować tematy, które – ich zdaniem – powinny znaleźć się w biuletynach.

Sugestie te MPEC-Konin uwzględni w kolejnych wydaniach „W kręgu ciepła”. Spółka dziękuje wszystkim Klientom, którzy poświęcili swój czas na wypełnienie ankiety.

Zapewniamy, że wszystkie Państwa oceny, uwagi i sugestie są dla nas bardzo ważne i będą służyły do podnoszenia Państwa satysfakcji.

A.Z.

Średnie oceny z poszczególnych obszarów działalności firmy (skala ocen od 1 do 6)



Ciepło z Sulańskiej ogrzeje koninian

W krajobrazie Konina, przy ul. Sulańskiej, pojawił się nowy obiekt – Zakład Termicznego Unieszkodliwiania Odpadów Komunalnych (ZTUOK), potocznie zwany Spalarnią. Głównym celem jego funkcjonowania jest całkowita utylizacja odpadów. Zakład został zaprojektowany i wykonany w taki sposób, że z energii uzyskanej w procesie utylizacji produkowane są prąd i ciepło. To drugie medium z Zakładu Termicznego Unieszkodliwiania Odpadów Komunalnych dostarczane jest do magistralnej sieci ciepłowniczej za pomocą zbudowanego specjalnie przyłącza, które umożliwi przesył ciepła.

Fizycznego włączenia przyłącza do sieci ciepłowniczej, co wiązało się z przerwą w dostawie ciepła dla całego miasta, dokonano 22 lipca 2015 r. Dobra organizacja prac oraz dotrzymanie przez wykonawcę zaplanowanego czasu przeznaczanego na montaż przyłącza

Spalarni w magistralną sieć ciepłowniczą o średnicy 800 mm sprawiły, że przerwa w dostawie ciepła do odbiorców trwała tylko 1,5 doby. Obecnie trwa ruch próbny ZTUOK, a pierwsze ciepło do miejskiej sieci ciepłowniczej popłynęło już 21 października 2015 r. Dotychczas koniński system ciepłowniczy był zasilany z jednego źródła, czyli z Elektrowni Konin. Od momentu przyłączenia magistrali z ZTUOK są dwa takie źródła: Elektrownia Konin i ZTUOK. ZTUOK ma dostarczać do sieci ciepłowniczej 15,6 MW (przy temperaturze powietrza -18 st. C). Stanowi to około 12% aktualnych potrzeb miasta. Spalarnia nie może więc pracować jako samodzielne źródło ciepła, ale jest wyraźnym wsparciem całego systemu dostarczania ciepła systemowego mieszkańcom Konina. Podstawowym jego źródłem nadal pozostaje Elektrownia Konin.

K.N.

Konińskie Mikołaje

Na wniosek Towarzystwa Samorządowego w Koninie MPEC-Konin włączył się w akcję „Konińskie Mikołaje”. Jej idea jest pomaganie wielodzietnym rodzinom, będącym w trudnej sytuacji materialnej.

Przy udziale także innych sponsorów udało się wyremontować pokój dla czworga dzieci rodziny z Gosławic. Teraz każde z rodzeństwa ma swoje miejsce do spania, nauki i zabawy.

I.M.



Sezon grzewczy 2015/2016

Kolejny sezon grzewczy rozpoczął się 30 września 2015 r. Mówiąc najbardziej skrótowo – jest to okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania różnych obiektów.

By jednak zminimalizować liczbę potencjalnych awarii, a także usprawnić dostarczanie energii cieplnej do odbiorców, w okresie letnim MPEC-Konin tradycyjnie prowadziło intensywne prace przygotowujące system grzewczy do nowego sezonu. We wspomnianym czasie pracownicy Firmy wykonali szereg inwestycji, remontów oraz badań eksploatacyjnych, podnoszących bezpieczeństwo dostawy ciepła do odbiorców. Prace wykonywane między sezonami grzewczymi mają na celu utrzymanie systemu w sprawności technicznej w bliższej i dalszej przyszłości (liczonej miesiącami a także latami). W szczególności realizowane były zadania wpływające na zapewnienie właściwego stanu technicznego w okresie długofalowym. Uwarunkowania prawne, ekonomiczne oraz społeczne sprawiają często, że realizacja wielu przedsięwzięć może przesunąć się w czasie lub ich podjęcie niemożliwe jest w danym momencie. Dokładamy jednak wszelkich starań by skutecznie, a przede wszystkim z pożytkiem dla Odbiorców, usunąć wszystkie potencjalne zagrożenia wystąpienia awarii na sieci ciepłowniczej. W tegorocznym sezonie remontowym ekipy techniczne MPEC-Konin zrealizowały sześć zadań głównych. Prezentujemy je poniżej.

• Budowa sieci ciepłowniczej o wysokich parametrach oraz węzłów cieplnych dla 8 budynków na osiedlu II – wykonanie tej inwestycji otwiera możliwość dostarczania ciepła również na potrzeby

przygotowania (w specjalnych wymiennikach) ciepłej wody użytkowej. Dostarczanie centralne ciepłej wody będzie miało bezpośredni wpływ na komfort mieszkańców i użytkowników tego obszaru miasta. MPEC-Konin czyni starania by docelowo taka możliwość pojawiła się w nieodległej przyszłości także dla wszystkich obiektów na osiedlach I i II.

- Wymianie uległy sieci i przyłącza do budynków przy ul. Legionów 2, 3 i 4.
- Na odcinku od budynku nr 22 przy al. 1 Maja do skrzyżowania z ul. Kleczewską wymieniono sieć DN 300.
- Przebudowie uległ także odcinek sieci przy budynku przy ul. Harcerskiej 1.
- Obiekt przy ul. Chopina 7 zyskał przebudowane przyłącze.
- Kompleksowej modernizacji poddano węzeł cieplny w budynku przy ul. Przemysłowej 3a.

Przed tegorocznym sezonem grzewczym Firma wykonała także kompleksowy przegląd sieci ciepłowniczej, połączony z konserwacją i usunięciem usterek. Dokonano również przeglądu i konserwacji wszystkich eksploatowanych przez nas węzłów cieplnych. Można więc stwierdzić, że system ciepłowniczy jest przygotowany do sezonu grzewczego 2015/2016. Przypominamy jednak, że za sieć ciepłowniczą i eksploatowane przez firmę węzły odpowiada MPEC-Konin Sp. z o.o., ale za instalacje odbiorcze i węzły eksploatowane we własnym zakresie odpowiadają odbiorcy, i to na nich spoczywa obowiązek utrzymania ich w odpowiednim stanie technicznym.

K.N.



PRZEDSIĘBIORSTWO

FAIR PLAY 2015 po raz czternasty

W piątek (27 listopada br.), w centrum EXPO XXI w Warszawie, odbyła się XVIII Gala Programu Przedsiębiorstwo „Fair Play 2015”, połączona z zakończeniem obchodów jubileuszu 25-lecia Krajowej Izby Gospodarczej. MPEC-Konin został laureatem programu już po raz 14 z rzędu. Certyfikat „Przedsiębiorstwo Fair Play 2015” odebrała Pani Maria Górka – dyrektor ekonomiczny naszej Firmy. Program „Przedsiębiorstwo Fair Play” to ogólnopolska inicjatywa gospodarcza, organizowana przez Instytut Badań nad Demokracją i Przedsiębiorstwem Prywatnym, afiliowana przy Krajowej Izbie Gospodarczej. Od samego początku projekt adresowany jest do firm, które hołdują zasadom społecznej odpowiedzialności, potrafią usatysfakcjonować klientów, ułożyć współpracę z kontrahentami oraz nie obawiają się poddać weryfikacji zewnętrznej. Warunkiem otrzymania

certyfikatu jest pozytywny wynik audytu, przeprowadzanego przez merytorycznie przygotowanych, niezależnych audytorów programu. Laureatami programu „Przedsiębiorstwo Fair Play” mają szansę zostać firmy respektujące normy prawa i etyki, terminowo wywiązujące się ze zobowiązań wobec kontrahentów, pracowników, Skarbu Państwa, uczciwie i rzetelnie reklamujące się, jednocześnie nie dyskredytujące konkurencji, a także stwarzające swoim pracownikom warunki sprzyjające zarówno efektywnej pracy, jak i rozwojowi zawodowemu. Muszą także być wrażliwe na potrzeby środowiska lokalnego oraz aktywnie uczestniczyć w przedsięwzięciach charytatywnych. MPEC-Konin szczególnie ceni Certyfikat Przedsiębiorstwo Fair Play, a zasady propagowane przez projekt na stałe wpisane są w politykę naszej Firmy.

A.Ż.

Czujniki dla Straży Pożarnej

MPEC-Konin aktywnie włączyło się w ogólnopolski program „Zgaś ryzyko”, który ma na celu ograniczenie liczby ofiar pożarów i zatruciu tlenkiem węgla, popularnie zwanego czadem. W październiku br., w siedzibie naszej Firmy, odbyło się symboliczne przekazanie kilku czujników wykrywających zagrożenie często nazywane „cichym zabójcą”. Prezes MPEC-Konin – Stanisław Jarecki przekazał je na ręce komendanta miejskiego PSP w Koninie – st. bryg. Błażeja Rakowskiego. Jak zapewnił st. bryg. Błażej Rakowski czujniki trafią do rodzin, które swoje domy lub mieszkania ogrzewają przy pomocy takich urządzeń grzewczych jak: piece kaflowe, ogrzewacze gazowe oraz inne piecyki, w których proces grzania odbywa się w zamieszkałych pomieszczeniach. Mierniki otrzymają rodziny, których sytuacja materialna nie pozwala na zakup tego typu urządzeń, a ich zastosowanie może chronić przed ryzykiem zatrucia.

I.M.



Zdjęcie: Stanisław Jarecki - Prezes MPEC Konin oraz st. bryg. Błażej Rakowski Komendant miejski PSP w Koninie

Wiadomości związkowe Spartakiada Ciepłowników 2015



Zdobyliśmy III miejsce na Spartakiadzie Ciepłowników 2015

Od 10 do 12 września br., w Funce k. Chojnic, odbywała się XXI Ogólnopolska Spartakiada Ciepłowników, której organizatorem był Krajowy Związek Zawodowy Ciepłowników. Drużyny rywalizowały o puchar przechodni Prezesa Izby Gospodarczej „Ciepłownictwo Polskie”. Do sportowej rywalizacji stanęło 19 zespołów z przedsiębiorstw ciepłowniczych z całej Polski.

Naszą Firmę reprezentowała 6-osobowa ekipa: Renata Skowrońska, Katarzyna Smorawska, Jerzy Jędzura, Bartosz Matuszewski, Krzysztof Włodarczyk oraz Grzegorz Dembiński, będący jednocześnie oficjalnym przedstawicielem Prezesa naszej Firmy.

Do rozegrania było wiele ciekawych konkurencji. Zmaganiom towarzyszyły sportowe emocje, wspaniała atmosfera i jak zwykle dobra zabawa. Po podliczeniu punktów okazało się, że drużyna MPEC Konin uplasowała się na trzecim miejscu.

Spartakiada była dobrą okazją do zawarcia nowych znajomości, wymiany doświadczeń zawodowych i integracji środowiska związkowego ciepłowników z całej Polski.

B.M.

Zdjęcie: (od lewej) Krzysztof Włodarczyk, Renata Skowrońska, Grzegorz Dembiński, Jerzy Jędzura, Bartosz Matuszewski i Katarzyna Smorawska.