



ISO 9001:2000  
PN-N 18001: 2004  
ISO 14001:2004

# BIULETYN FIRMOWY

JUBILEUSZOWE  
WYDANIE SPECJALNE

DATA WYDANIA: LIPIEC 2008  
ROK 2008, NUMER 6(26)



MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO  
ENERGETYKI CIEPLNEJ-KONIN SP. Z O.O.

**Ogrzej się w kręgu naszego ciepła**

## W TYM NUMERZE:

**NOWA I INNA  
KONCEPCJA ZA-  
SILANIA W CIE-  
PŁO KONINA LE-  
WOBRZEŻNEGO** 1

**WYNIK ZA 5 MIE-  
SIĘCY 2008** 2

**NOWA INWESTY-  
CJA – KOTŁOW-  
NIA DLA OS. CU-  
KROWNIA GO-  
SŁAWICE** 2

**ZDALNE NADZO-  
ROWANIE PRACY  
WĘZŁÓW CIEPL-  
NYCH** 2

**RADIOWY OD-  
CZYT CIEPŁO-  
MIERZY (AMR)  
OSIEDLI MIĘDZY-  
LESIE, GOSŁAWI-  
CE I GLINKA** 3

**PODSUMOWANIE  
SEZONU  
GRZEWczego  
2007/2008** 3

**IV SPŁYW KAJA-  
KOWY-UDANA  
IMPREZA** 3

**WYNIKI ANKIE-  
TY-BADANIE SA-  
TYSFAKCJI  
KLIENTA 2008** 4

## WAŻNE TEMATY

**NOWA INWESTYCJA  
– KOTŁOWNIA DLA  
OS. CUKROWNIA  
GOSŁAWICE**

## SZANOWNI PAŃSTWO

Mamy przyjemność przekazać Państwu jubileuszowe wydanie Biuletynu firmowego MPEC-KONIN. Właśnie mijają trzy lata od wydania jego pierwszego egzemplarza. W tym czasie opublikowaliśmy 26 biuletynów z czego bezpośrednio do naszych Odbiorców skierowaliśmy jego 13 wydań. Poprzez nasz biuletyn i informacje w nim zawarte staramy się być bliżej naszych odbiorców ciepła na rzecz których oprócz dostawy ciepła świadczymy różnego rodzaju usługi. Z przeprowadzonych corocznie badań ankietowych wynika, że Państwo pozytywnie oceniacie tę formę komunikacji z nami. W Biuletynie staramy się zamieszczać istotne informacje o naszej działalności, umieszczamy również tematy zasugerowane przez Państwo. Na bieżąco monitorujemy ceny nośników ciepła, informujemy o ważnych wydarzeniach, staramy się doradzać w kwestiach technicznych oraz o zagadnieniach wynikających z zasad wzajemnej współpracy wynikających z wiążącej nas umowy sprzedaży ciepła. Życzymy przy- (Ż.A)

## NOWA I INNA KONCEPCJA ZASILANIA W CIEPŁO KONINA LEWOBRZEŻNEGO

W czerwcu 2008r. odbyła się robocza narada z udziałem przedstawicieli zarządu KWB Konin z przedstawicielami zarządu MPEC-Konin oraz zespołu Uczelnianego Centrum Badawczego Energetyki i Ochrony Środowiska Politechniki Warszawskiej. Ustalono, że Politechnika Warszawska wykona w terminie do końca bieżącego roku jeszcze jedną analizę techniczno-ekonomiczną, której celem będzie wskazanie możliwych do realizacji optymalnych rozwiązań technicznych budowy elektrociepłowni, opartej na węglu brunatnym, pochodzącym z lokalnych kopalni. Nowa elektrociepłownia będzie wspólnym bizne-

sem KWB i MPEC-u. Zapewni ciągłą dostawę ciepła do Konina lewobrzeżnego po cenach nie wyższych od ceny ZE PAK oraz zwiększy bezpieczeństwo energetyczne w naszym mieście. Wspólne przedsięwzięcie pozwoli również zoptymalizować system ogrzewczy miasta i zredukować średnice przewymiarowanych rurociągów do pożądanych wielkości. MPEC-Konin i KWB Konin przedstawi wyniki opracowania właścicielowi, celem podjęcia ostatecznych decyzji w zakresie budowy źródła ciepła i restrukturyzacji systemu ciepłowniczego dla tej części miasta. Pozytywna propozycja współpracy ze strony Kopalni jest daleko idąca i stwa-

rza realne przesłanki rozwiązania dla Konina istotnych problemów w zakresie optymalnej gospodarki ciepłem na potrzeby naszego miasta. Stwarza również szansę rozwiązania problemów gospodarki odpadami w przyszłości.

MPEC wstrzymał wszystkie dotychczasowe prace związane z koncepcją budowy elektrociepłowni dla Konina lewobrzeżnego opalanej węglem kamiennym, zrębkami i gazem o czym informowaliśmy Państwa wcześniej w naszym Biuletynie firmowym nr 2, wydanym w marcu 2008. (P.S)

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej - Konin Sp. z o.o.

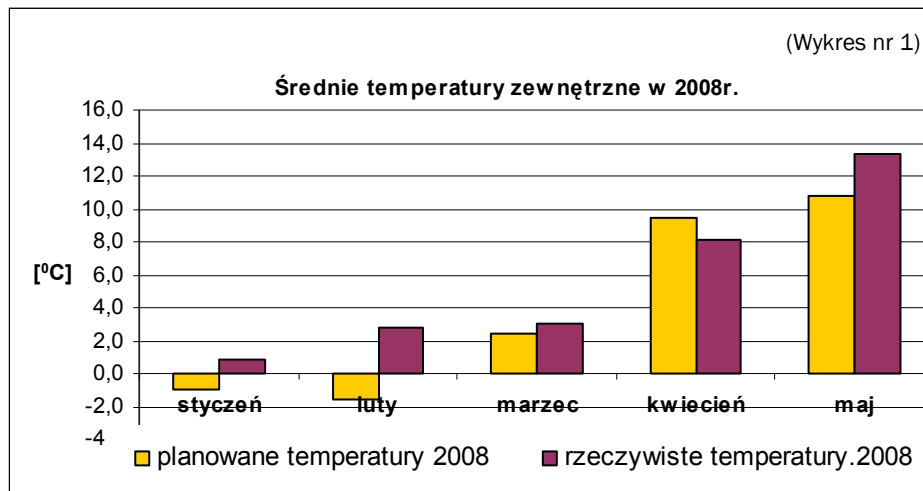
ul. Gajowa 1, 62-510 Konin, tel: 249-73-00, fax: 249-73-29, sekretariat@mpec.konin.pl, www.mpec.konin.pl

## WYNIK ZA 5 MIESIĘCY 2008

Po 5 miesiącach 2008r. MPEC-Konin odnotował dodatni wynik finansowy, jednak jest on niższy od planowanego w tym okresie o 21%. Przychody z tytułu dostawy ciepła były niższe od planowanych o 5,5%, a ilość sprzedanych GJ ciepła była niższa o 7,6%. Powodem tego była łagodna zima na początku 2008r. i wyższe od planowanych temperatury zewnętrzne, przede wszystkim w trzech pierwszych miesiącach roku. Ponieważ zakończył się sezon grzewczy 2007/2008, przychody ze sprzedaży na działalności koncesjonowanej latem będą znacznie niższe. Jednocześnie zbliża się okres remontów, w którym koszty własne działalności Spółki będą wyższe. Dlatego w najbliższych miesiącach, aż do rozpoczęcia kolejnego sezonu

grzewczego MPEC-Konin będzie ponosił straty. Już w maju Spółka poniosła stratę, ale była ona mniejsza od planowanej. Chociaż po 5 miesiącach wynik finansowy

nie osiągnął wielkości planowanej, to był on znacznie lepszy niż w analogicznym okresie roku ubiegłego. (N.B)



## NOWA INWESTYCJA – KOTŁOWNIA DLA OS. CUKROWNIA GOSŁAWICE

W związku z likwidacją Cukrowni Pfeifer&Langen Polska na Osiedlu Cukrownia Gosławice, Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników MPEC - Konin Sp. z o.o. w dniu 2008-03-20 podjęło uchwałę zobowiązującą zarząd Spółki do przejęcia działalności ciepłowniczej na tym osiedlu z dniem 1 września 2010 roku.

W związku z powyższym podjęto decyzję o wybudowaniu kotłowni lokalnej dla potrzeb budownictwa mieszkaniowego osiedla o mocy znamionowej 1,5 MW. Wybudowana zostanie wolnostojąca, ni-

skotemperaturowa kotłownia na paliwo stałe. W kotłowni pracować będą trzy jednostki kotłowe o mocy około 500 kW każda. Nowa kotłownia powstanie na terenie po byłej cukrowni. Planowane jest zastosowanie nowoczesnych kotłów przystosowanych do spalania węgla kamiennego sortymentu eko-groszek. Cechą tych kotłów jest bardzo sprawny palnik retortowy, na którym spala się dokładnie taka porcja paliwa, jaka jest potrzebna do utrzymania temperatury zasilania dla danej temperatury zewnętrznej. Spalanie w tych kotłach jest praktycznie bezdymne, a sprawność

dochodzi do 85%. Planowana kotłownia ma zostać w pełni zautomatyzowana począwszy od sposobu podawania paliwa, a skończywszy na podaniu czynnika grzewczego do istniejącej sieci ciepłowniczej. Kotłownia będzie monitorowana przez Dyspozytora sieci ciepłej MPEC-KONIN Sp. z o.o. przy ul. Kotłowej. Wybudowanie nowoczesnej kotłowni zapewni zaopatrzenie w ciepło istniejących odbiorców i nie wpłynie negatywnie na środowisko naturalne na osiedlu Cukrownia Gosławice i pobliskich jezior. (M.J)

## ZDALNE NADZOROWANIE PRACY WĘZŁÓW CIEPLNYCH

W ramach stałego podnoszenia jakości usług dystrybucji ciepła, MPEC realizuje od ubiegłego roku wdrażanie systemu zdalnego nadzorowania pracy węzłów cieplnych. Celem systemu jest monitorowanie parametrów pracy węzłów cieplnych oraz sterowanie nimi ze stanowiska Dyspozytora sieci ciepłowniczej. Telemetria węzłów cieplnych pozwala na bieżący podgląd wszystkich parametrów węzła przy użyciu przeglądarki internetowej. System pozwoli na prawie natychmiastową lokalizację ewentualnych zdarzeń awaryjnych w węzłach cieplnych, a tym samym zdecydowanie przyspieszy działa-

nia służb technicznych w celu usunięcia usterek. System oparty jest o urządzenia firmy Samson Sp. z o.o. Monitoringiem w węzle cieplnym objęty jest regulator pogody, ciepłomierze, a także przetworniki ciśnienia. System umożliwia zdalne załączanie lub wyłączenie węzła, zmianę nastaw parametrów regulatora pogodowego np. krzywej grzania, temperatury c.w., ręczne zamknięcie siłownika zaworu oraz dokonywanie bieżących odczytów ciepłomierzy. W przypadku przekroczenia wartości granicznych np. zbyt wysokiej lub zbyt niskiej temperatury c.w., system automatycznie wysyła mail-a z informacją o miej-

scu oraz czasie wystąpienia usterki. Wszystkie mierzone parametry oraz sytuacje awaryjne są rejestrowane w archiwum zdarzeń. Obecnie wdrożony został program pilotażowy obejmujący 10 węzłów w budynkach wielorodzinnych na Osiedlu Legionów. W ramach dotychczasowych działań wykonane zostały prace związane z doprowadzeniem łączy internetowych do węzłów cieplnych i konfiguracją sieci internetowej, prace obiektowe związane z wymianą istniejących elementów automatyki i montażem nowego wyposażenia węzłów oraz wyposażenie stanowiska dyspozytorskiego. (cd. na str 3)

Do końca I półrocza 2008 r. program pilotażowy jest na etapie rozruchu i testowania. Pozytywne testy pozwolą na komplek-

szą realizację programu we wszystkich 450 węzłach eksploatowanych przez MPEC-Konin Sp. z o.o. Realizacja wdroże-

nia planowana jest na okres 3-5 lat. W br. planujemy wykonanie monitoringu w kolejnych 20 węzłach ciepłych. (M.W)

## RADIOWY ODCZYT CIEPŁOMIERZY (AMR) OSIEDLI MIĘDZYLESIE, GOSŁAWICE I GLINKA

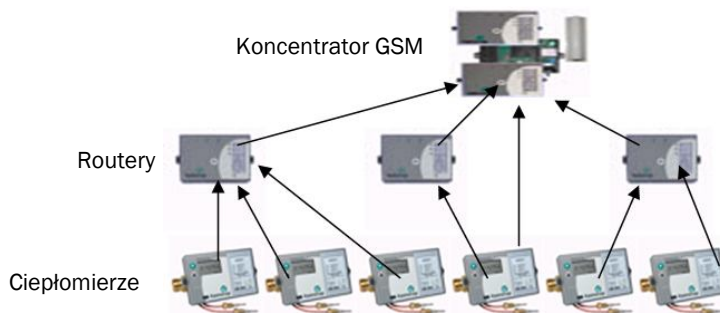
Równoległe z budową systemu telemetrii węzłów ciepłych budowany jest system automatycznego radiowego odczytu ciepłomierzy. Na dzień dzisiejszy system obejmuje 3 osiedla domków jednorodzinnych:

1. Osiedle Glinka (1 koncentrator, 59 +10 routerów, 235 ciepłomierzy),
2. Osiedle Gosławice (2 koncentratory, 68 routerów, 159 ciepłomierzy),
3. Osiedle Międzylesie (1 koncentrator, 32 routery, 88 ciepłomierzy).

Ciepłomierze zamontowane w węzłach ciepłych odbiorców indywidualnych wypo-

sażone są w wewnętrzne lub zewnętrzne anteny radiowe. Moduł radiowy od kilku lat stanowi standardowe wyposażenie każdego ciepłomierza montowanego przez MPEC. Po wydaniu przez operatora systemu polecenia dokonania odczytu ciepłomierzy lub po wybraniu konkretnej daty i godziny np. 31.12.2008 godz. 24:00, stany ciepłomierzy z danego osiedla poprzez routery są magazynowane w koncentratorze, a następnie przy użyciu GSM przesyłane do jednostki komputerowej mieszczącej się w siedzibie firmy. Podstawową zaletą systemu jest wyeliminowanie pomyłek

odczytów, uniezależnienie od obecności odbiorcy, a przede wszystkim możliwość dokonania odczytu o dowolnej porze nawet w święta i dni wolne od pracy. System automatycznego odczytu ciepłomierzy budowany i rozwijany w MPEC jest jednym z większych systemów zastosowanych w budownictwie jednorodzinym w skali kraju. Ze względu na zastosowanie łączności radiowej system pozwala na odczytanie ponad 90% zamontowanych na danym osiedlu ciepłomierzy. System również ułatwia wykrywanie ewentualnych kradzieży ciepła. (M.W)



Rys 1. Schemat odczytu ciepłomierzy

## PODSUMOWANIE SEZONU GRZEWCZEGO 2007/2008

Sezon grzewczy 2007/2008 rozpoczął się wyjątkowo wcześniej tj. 07.09.2007 roku i trwał do 12.05.2008 (łącznie 249 dni). Średnia temperatura zewnętrzna minionego sezonu to 4,69°C. W tym czasie zakupiliśmy w źródle ciepła Elektrowni Konin 1 336 775 GJ energii cieplnej, a sprzedaliśmy Odbior-

com 1 135 153 GJ energii cieplnej. W sezonie 2007/2008 miało miejsce 6 awarii na sieci ciepłowniczej, w wyniku których wystąpiły krótkotrwałe przerwy w dostawie energii cieplnej. Wszystkie awarie były usuwane na bieżąco, dzięki czemu nasi Odbiorcy nie odczuli niedogodności związanych z awariami. Dzięki wyeliminowaniu

przed sezonem kilku nieszczelności, zwiększeniu dyscypliny eksploatacyjnej w trakcie sezonu oraz przeprowadzonym wcześniej remontom zanotowaliśmy dalsze znaczące zmniejszenie ilości wody uzupełniającej z 26.000 t w sezonie 2006/2007 do 20.000 t w sezonie 2007/2008. (M.W)

## IV SPŁYW KAJAKOWY – UDANA IMPREZA

Za nami czwarty już spływ kajakowy. Jak co roku zorganizowany został pod patronatem Prezydenta Miasta Konina. Głównymi sponsorami były firmy komunalne: MPEC, PWiK oraz PGKiM, przy współudziale PDiM, MZK i Wydz. Kultury, Sportu i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego. 21 czerwca br. w punkcie rejestracyjnym przy Amfiteatrze stawiło się 112 uczestników. Załogi powitał Prezydent

Miasta Konina – Pan Kazimierz Pałasz i Komandor Spływu – Pan Andrzej Chmielecki, po czym nastąpiło wypłynięcie na linię startu przy Moście Toruńskim. I etap (punktowany) prowadził do Sławska. Po zmaganiach z dość silnym wiatrem i falami Warty, wszyscy uczestnicy zameldowali się na linii I etapu. Stamtąd, po krótkim odpoczynku i wymianie wrażeń, nastąpiło wypłynięcie do II etapu do Łądu. Był to odcinek

rekreacyjny, w trakcie którego zawodnicy mogli podziwiać walory krajoznawcze ziemi konińsko – pyzderskiej.

Na linii mety w Marinie Łąd uczestników Spływu witała kapela ludowa "Tulipan" z Kujaw, można było też posilić się pyszną grochówką z kuchni polowej, porozmawiać ze współuczestnikami imprezy i oczekiwać na wyniki.

(cd. na str 4)

(cd. z str 3)

Zwycięzcami tegorocznego Spływu zostali:

**KATEGORIA K2**

**I miejsce:** Tomasz Stankowski (Rzgów), Wojciech Grodzki (Poznań),

**II miejsce:** Gerard Kuske (Łądek), Piotr Perliński (Łądek),

**III miejsce:** Roman Szkudlarek (Kościelec), Szymon Warszałło (Konin),

**KATEGORIA K1**

**I miejsce:** Marek Ptak (Ślesin),

**II miejsce:** Grzegorz Olejniczak (Gorzów Wlkp.)

U honorowano także najstarszego uczestnika Stefana (62 lata) z Konina i

najmłodszą uczestniczkę – Adriannę (10 lat) z Poznania. Nagrody dla zwycięzców

wręczał Prezydent Miasta Konina i Komandor Spływu. Następnie przy dźwiękach muzyki i ognisku zabawa trwała jeszcze parę godzin. Wszyscy byli zgodni, że za rok

na pewno wezmą udział w kolejnym spływie. (K.M)



**WYNIKI ANKIETY – BADANIE SATYSFAKЦИИ KLIENTA 2008**

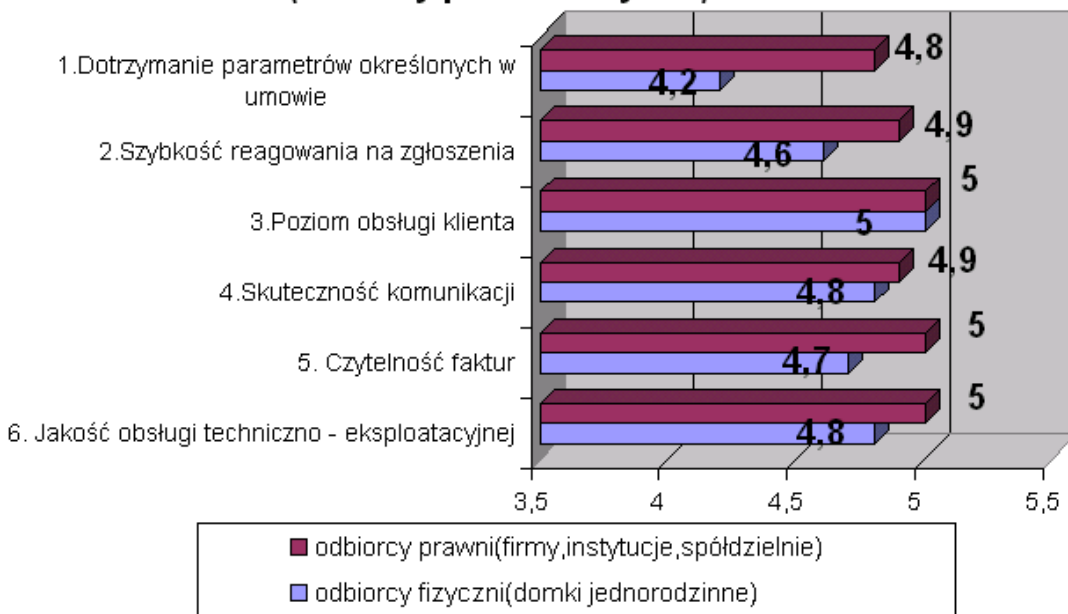
Już po raz czwarty MPEC – KONIN przeprowadził wśród swoich odbiorców badanie satysfakcji klienta. Posiadane certyfikaty jakości (ISO) obligują firmę do monitorowania poziomu świadczonych usług w różnych obszarach. Ankieta satysfakcji klienta stanowi ważne źródło informacji zwrotnej od naszych odbiorców. Dlatego bardzo dziękujemy wszystkim klientom, którzy wzięli udział w badaniu. MPEC-KONIN często poddaje się weryfikacji zewnętrznej zdobywając różnego rodzaju certyfikaty i nagrody, jednak ocena naszych klientów pozostaje dla nas najważniejsza.

Poniżej przedstawiamy w formie graficznej średnie oceny poszczególnych obszarów uzyskane od odbiorców fizycznych (mieszkańców domków jed-

norodzinnych) oraz osób prawnych (firmy, instytucje, spółdzielnie itp.). Skala ocen mieściła się w zakresie od 1 do 6. Uzyskane średnie oceny w zakresie od 4,2 do 5 dają nam z jednej strony satysfakcję z

codziennej pracy na rzecz naszych odbiorców a z drugiej strony są wyzwaniem dla kierownictwa firmy do dokonania dokładniejszego oglądu naszej pracy i jakości świadczonych usług. (Ż.A)

**Średnia ocena z poszczególnych obszarów działalności firmy (odbiorcy prawni - fizyczni)**



**OGRZEJ SIĘ W KRĘGU NASZEGO CIEPŁA**



**MPEC – KONIN**

ul. Gajowa 1  
 tel: (063) 249-73-00 , fax: (063) 249-73-29  
 www.mpec.konin.pl , sekretariat@mpec.konin.pl

Zespół redakcyjny: Żywiłowska Agata, Kaczmarek Maria, Nowak Bogna, Mądrzak Wojciech, Mudrow Jan, Pankowski Stefan.